

Informácie o možnosti zmeny dodávateľa elektriny

Ak je Vaša aktuálna zmluva u iného dodávateľa a vybrali ste si HTMAS s.r.o. ako svojho nového dodávateľa elektriny, postačí, ak k nám do HTMAS pošlete vyplnené a podpísané tieto dokumenty:

- žiadosť o uzatvorenie novej zmluvy s HTMAS s.r.o.
- splnomocnenie na úkony spojené so zmenou dodávateľa

Uvedené dokumenty nám môžete doručiť osobne v sídle našej spoločnosti alebo zaslať na poštovú adresu: HTMAS s.r.o., Matušková 48, 976 31 Vlkanová.

Proces zmeny dodávateľa po odovzdaní nám potrebných dokladov pozostáva z nasledujúcich krokov:

- *zaevidovanie zmluvy* - na základe podpísaných dokladov zaevidujeme vaše údaje
- *výpoveď zmluvy* - výpoveď zmluvy aktuálnemu dodávateľovi podáme v predstihu, podľa viazanosti a výpovednej lehoty aktuálnej zmluvy
- *spustenie procesu zmeny dodávateľa* - po výpovedi zmluvy spustíme zmenu dodávateľa a to najneskôr na 21.deň pred požadovaným dňom prihlásenia zmluvy
- *akceptácia zákazníka* - ak zmena dodávateľa prebehla bez námietok aktuálneho dodávateľa, zašleme Vám potvrdzovací email a rozpis platieb na nasledujúce obdobie. Pôvodný dodávateľ Vám ešte pošle faktúru k dátumu ukončenia zmluvy s ním

V prípade, že zmena dodávateľa by bola neúspešná, budeme Vás informovať o dôvodoch a môžeme vás požiadať o doplňujúce údaje, príp. iné doklady, aby sme Vám naše dodávateľské služby mohli opätovne ponúknuť.

Ak máte zmluvu s Vaším aktuálnym dodávateľom elektriny uzatvorenú na dobu neurčitú (t.j. bez viazanosti), môžeme byť Vaším dodávateľom elektriny už o najbližší mesiac.

Ak máte zmluvu s Vaším aktuálnym dodávateľom uzatvorenú na dobu určitú (t.j. s určitou viazanosťou), zabezpečíme prihlásenie zmluvy u nás po skončení Vašej viazanosti, alebo budeme za Vás sledovať termíny, ktoré by nám umožnili prihlásenie zmluvy skôr.